

Schwierige Gespräche meistern

In Gesprächen mit Vorgesetzten, Kollegen und Angehörigen fühlt sich so manche Mitarbeiterin und mancher Mitarbeiter nicht selbstsicher genug und in einer Art „schwächeren Position“. Oft fehlt die Übung solche Gespräche zu führen, um die eigenen Interessen zu formulieren und die Ideen, Wünsche und Meinungen zu äußern.

In dieser Fortbildung werden u. a. folgende Fragen behandelt:

- Wie vertrete ich meine Interessen im Gespräch mit Vorgesetzten und Kollegen?
- Wie äußere ich meine Ideen, Wünsche und Meinungen überzeugend?
- Wie rede ich mit „schwierigen“ Angehörigen?
- Wie vermeide ich Fehler im Gesprächsverlauf?
- Wie reagiere ich geschickt auf Gegenargumente?

Die Fortbildung ist als Workshop gestaltet. Gespräche werden geübt und Argumentationshilfen erarbeitet.

☐ Ja, ich möchte über Ihre Kurse per Mail benachrichtigt werden:

E-Mail: _____
Bitte gut leserlich schreiben

Schwierige Gespräche meistern Tagesseminar

14. Mai 2027
08.30 - 16.00 Uhr

Fort- u. Weiterbildung
Walter-Bloch-Str. 6 (1. Etage)
66740 Saarlouis

Referent:

Dr. Wolfgang Kreis, Kommunikationstrainer

Teilnahmegebühr pro Person: 105 €

Ermäßigt für Vereinsmitglieder/Pers.: 90 €

Fort- und Weiterbildung für Angehörige der:

- Pflegefachkräfte aller Versorgungsbereiche
- Pflegehilfskräfte aller Versorgungsbereiche
- Betreuungskräfte nach § 53b SGB XI
- Therapeutische MitarbeiterInnen des Gesundheitssektors

Anmeldungen werden in der Regel nicht sofort nach Eingang bestätigt; sie werden registriert und ab drei Wochen vor Kursbeginn bestätigt. Sollte ein Kurs ausgebucht sein, werden Sie umgehend informiert.

Anmeldung

27 77

Schwierige Gespräche meistern

Tagesseminar

Datum: 14. Mai 2027

- ☐ Die Teilnahmegebühr in Höhe von 105,00 €
☐ bzw. ermäßigt für Vereinsmitglieder 90,00 €
(Nachweis erforderlich) werde ich nach Erhalt der Rechnung **vor Kursbeginn** überweisen.

Bitte deutlich mit Druckbuchstaben ausfüllen!

TeilnehmerIn

Institution - Adresse

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Telefon

Ort, Datum, Unterschrift (nur mit Unterschrift gültig!)

Mit der Unterschrift erkläre ich mich mit den Teilnahmebedingungen und mit der Speicherung und Verarbeitung meiner Daten durch den Demenz-Verein Saarlouis e.V. einverstanden. Die Daten werden für den Versand von Informationen und zur Bewerbung der Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen verwendet. Mir ist bekannt, dass meine gespeicherten Daten auf Antrag gelöscht bzw. berichtigt werden. Es genügt eine formlose E-Mail (sekretariat@demenz-saarlouis.de) oder eine postalische Nachricht an den Demenz-Verein Saarlouis e.V., Ludwigstr. 5, 66740 Saarlouis, Vorsitzende Dagmar Heib (MdL).

Teilnahmebedingungen

1. Nutzen Sie für Ihre Anmeldung das vorbereitete Anmeldeformular. Die Teilnahme setzt eine verbindliche schriftliche Anmeldung mit Unterschrift voraus. Diese sollte per Post, E-Mail oder per Fax zugesendet werden.
2. Die Teilnehmerzahl ist bei allen Veranstaltungen begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
3. Die Teilnahmegebühr ist vor Kursbeginn zu entrichten.
4. Bei Überweisung der Teilnahmegebühr bitten wir um Angabe der Rechnungsnummer.
5. Der Veranstalter behält sich Änderungen im Programm vor.
6. Fällt die Veranstaltung aus organisatorischen Gründen seitens des Veranstalters aus, werden nur bereits gezahlte Gebühren erstattet. Alle weitergehenden Ansprüche sind ausgeschlossen. Über eine Absage werden Sie etwa eine Woche vor Kurstermin informiert.
7. Bei Abmeldung/ Rücktritt von der Veranstaltung innerhalb von drei Wochen vor Beginn der Veranstaltung wird, bei Abwesenheit (auch teilweise), die volle Gebühr fällig. Bei Stellung einer Ersatzperson gehen die Rechte und Pflichten auf den Ersatzteilnehmer über.
8. Abmeldungen von der Kursteilnahme sind schriftlich erforderlich.
9. Der Veranstalter haftet nicht bei Verlust von Garderobe, Diebstahl, Wegeunfällen und Parkplatzschäden am PKW.
10. Ich bin mit der Verarbeitung und Speicherung meiner Daten durch den Demenz-Verein Saarlouis e.V. einverstanden. Die Daten werden für den Versand von Informationen und zur Bewerbung der Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen verwendet. Mir ist bekannt, dass meine gespeicherten Daten auf Antrag gelöscht bzw. berichtigt werden. Es genügt eine formlose E-Mail schriftlich oder postalische Nachricht an den Demenz-Verein Saarlouis e.V., Ludwigstr. 5, 66740 Saarlouis, Vorsitzende Dagmar Heib (MdL).

Das komplette Fort- und Weiterbildungsprogramm 2027 des Demenz-Vereins Saarlouis e.V. erhalten Sie unter
☎ 06831/ 488 18-18 oder
www.demenz-saarlouis.de

Seminarorganisation:

Demenz-Verein Saarlouis e.V.

Sabine Blau (Sekretariat)

Ludwigstr. 5

66740 Saarlouis

☎ 06831/48818-18

Fax: 06831/48818-23

Mail: weiterbildung@demenz-saarlouis.de

Web: www.demenz-saarlouis.de

Bildungsfreistellungsnummer:
556-411681

Der Demenz-Verein Saarlouis e.V. bietet:

- Qualifizierte Demenz-Fachberatung
- Tagespflege für Menschen mit Demenz
- Pflegedienst „Villa Barbara“
- Veranstaltungen für Angehörige
- Entlastung und Schulung von Angehörigen und ehrenamtlichen Hilfskräften
- Fort- und Weiterbildung für Pflegekräfte
- Informationen und Materialien über Ursachen und Formen der Erkrankung Demenz
- Unterstützungsangebote für den Umgang mit den Betroffenen
- Landesfachstelle Demenz

Schwierige Gespräche meistern

Tagesseminar

14. Mai
2027

